



## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI 2019

### Premessa

Durante il 2019, sono state programmate e sviluppate strategie di intervento ed attività per la sicurezza del paziente e dell'operatore.

Come sotto descritto:

#### 1. Gestione degli eventi avversi

Nel corso dell'anno 2019 non si sono verificati Eventi Sentinella.

La segnalazione degli eventi avversi e dei *near miss* avviene tramite un'apposita scheda di segnalazione volontaria inviata anche in forma anonima.

In seguito alle segnalazioni, le U.O./Servizi coinvolti vengono contattati e vengono avviate le analisi preliminari dell'accaduto.

#### Nell'arco del 2019 sono stati segnalati e analizzati n°8 eventi avversi/segnalazioni:

EVENTO AVVERSO	CAUSE DETERMINANTI	PREVENZIONE
GRC non restituito correttamente al SIMT	Velcro non idoneo	Riparati tutti i contenitori inserendo elastico e bottone
Errata refertazione RMN	Pitfalls nell'interpretazione delle immagini	Maggiore attenzione nella refertazione

#### 2. Gestione reclami

I reclami che pervengono all'URP, che hanno provocato o avrebbero potuto provocare un danno al paziente vengono tempestivamente trasmessi all'UU.OO./Servizi e al Risk Manager che avvia un'indagine per individuare i possibili fattori latenti e definire eventuali piani di miglioramento. Nel corso del 2019 è pervenuto n°1 reclamo riguardante il rischio clinico.

#### 3. Dispositivi Medici

Nel corso dell'anno 2019 sono pervenuti n°13 Recall sui dispositivi medici; con conseguente ritiro dei dispositivi segnalati.

#### 4. Farmacovigilanza

Nel corso dell'anno 2019 sono pervenuti n°3 Recall sui farmaci; con conseguente ritiro dei lotti interessati.

## **5. Emovigilanza**

Nel corso dell'anno 2019 sono pervenute n° 5 segnalazioni.

## **6. Cadute Degenza**

Nel corso dell'anno 2019 le cadute sono state causate da problematiche endogene dei pazienti

## **7. Cadute Ambulatoriali**

Nel corso dell'anno 2019 nessuna caduta è stata causata da problemi strutturali.

Risk Manager

Antonella Ross

