

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI 2024

Premessa

Durante il 2024, sono state programmate e sviluppate strategie di intervento ed attività per la sicurezza del paziente e dell'operatore.

Come sotto descritto:

1. Gestione degli eventi avversi

Nel corso dell'anno 2024 non si sono verificati Eventi Sentinella.

La segnalazione degli eventi avversi e dei *near miss* avviene tramite un'apposita scheda di segnalazione volontaria inviata anche in forma anonima.

In seguito alle segnalazioni, le U.O./Servizi coinvolti vengono contattati e vengono avviate le analisi preliminari dell'accaduto.

Nell'arco del 2024 sono stati segnalati e analizzati n°2 eventi avversi:

EVENTO AVVERSO	CAUSE DETERMINANTI	PREVENZIONE
Reazioni allergiche farmaco	Nel Servizio MAC ONCOLOGICO si sono verificate n°1 reazioni a un farmaco	- Modificata velocità d'infusione

2. Gestione reclami

I reclami che pervengono all' URP, che hanno provocato o avrebbero potuto provocare un danno al paziente vengono tempestivamente trasmessi all' UU.OO./Servizi e al Risk Manager che avvia un'indagine per individuare i possibili fattori latenti e definire eventuali piani di miglioramento. Nel corso del 2024 è pervenuto n°3 reclamo riguardante il rischio clinico.

3. Dispositivi Medici

Nel corso dell'anno 2024 sono pervenuti n°9 Recall sui dispositivi medici; con conseguente ritiro dei dispositivi segnalati.

4. Farmacovigilanza

Nel corso dell'anno 2024 sono pervenuti n°12 Recall sui farmaci.

5. Emovigilanza

Nel corso dell'anno 2024 non sono pervenute segnalazioni.

6. Cadute Degenza

Nel corso dell'anno 2024 le cadute sono state causate da problematiche endogene dei pazienti

7. Cadute Ambulatoriali

Nel corso dell'anno 2024 nessuna caduta è stata causata da problemi strutturali.

Risk Manager
Antonella Ross

