



# **CARTA DEI SERVIZI**

## **CASA DI CURA IGEA**

Direttore Sanitario: Dott. Luigi Pisani

*Gentile Signora,  
Egregio Signore,*

*sta leggendo la Carta dei Servizi, che Le permetterà di conoscere meglio la Casa di Cura IGEA.*

*Di seguito sono riportati i servizi a Sua disposizione, gli obiettivi prefissati e gli strumenti di controllo adottati per garantire la migliore qualità delle prestazioni effettuate, favorendo il rapporto umano tra la Casa di Cura IGEA e quanti vi si recano per curarsi.*

*La Carta dei Servizi garantisce l'impegno della Casa Cura IGEA nel rispettare le norme a tutela dei diritti fondamentali dei cittadini.*

*Attraverso un efficace sistema di informazioni, intendiamo promuovere qualità e trasparenza nei servizi offerti, riconoscendoLe la facoltà di esercitare direttamente un controllo critico, per meglio curare i Suoi interessi.*

*La Casa di Cura IGEA si impegna ad aggiornare costantemente le informazioni e le indicazioni contenute nella presente Carta dei Servizi.*

*Legga la Carta dei Servizi non solo come opuscolo informativo, ma anche come strumento utile per le decisioni che meglio rispondano alle Sue attese, per una veloce e duratura guarigione.*

*Nella speranza di poterLe offrire il meglio della nostra professionalità, restiamo a Sua disposizione per ogni ulteriore informazione.*

*Il Presidente  
Dott. Renzo Erba*

La Carta dei Servizi della Casa di Cura IGEA è realizzata in ottemperanza al DPCM del 19/05/1995  
"Schema generale di riferimento alla Carta dei Servizi Pubblici Sanitari".

## Sommario

PREMESSA .....	4
ELENCO SEDI.....	4
ELENCO CENTRI E RETI SANITARIE .....	5
GLI OBIETTIVI .....	6
I PRINCIPI FONDAMENTALI .....	6
RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELL'ENTE .....	6
COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONI.....	7
PROTEZIONE DEI DATI - PRIVACY.....	7
POLITICA PER LA QUALITA' .....	7
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO.....	9
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP).....	9
IL SERVIZIO SOCIALE.....	10
CASA DI CURA IGEA <i>Struttura di Ricovero e Cura per Acuti - Via Marcona n° 69</i> .....	11
PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA.....	11
TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE .....	12
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI PER I PAZIENTI.....	13
INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO .....	16
SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE.....	17
LABORATORIO CLINICO GENERALE (LCG) .....	17
IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO .....	18
DOCUMENTI NECESSARI PER LE PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO .....	18
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO PRESTAZIONI EROGATE.....	20
SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI .....	21
MEDICINA NUCLEARE.....	22
SERVIZIO PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA II LIVELLO (PMA).....	22
MEDICINA DEL LAVORO .....	23
COME RAGGIUNGERE LA CASA DI CURA IGEA.....	24
NUMERI UTILI.....	24
SERVIZIO INFORMAZIONI.....	24
CASA DI CURA IGEA <i>Struttura di Ricovero e Cura - Dipartimento di Riabilitazione Igea</i> .....	25
CENNI STORICI.....	25
RECENTI SVILUPPI E SITUAZIONE ATTUALE .....	25
IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE NEURORIABILITATIVE .....	26
ORGANIZZAZIONE DEI REPARTI DI DEGENZA.....	28
SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE.....	31
IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO .....	31
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO PRESTAZIONI EROGATE.....	32

<i>LABORATORIO CLINICO GENERALE (LCG)</i> .....	34
<i>SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI</i> .....	34
<i>IL CENTRO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE</i> .....	35
<i>COME RAGGIUNGERE IL DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE IGEA</i> .....	36
<i>NUMERI UTILI</i> .....	36
<i>SERVIZIO INFORMAZIONI</i> .....	36
<i>QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE</i> .....	37

## PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta l'impegno assunto da parte della Casa di Cura IGEA per garantire l'attuazione delle norme in tema di tutela dei diritti fondamentali dei cittadini.

La Carta dei Servizi ha come finalità principale quella di incidere sulla qualità del rapporto umano e diretto che intercorre tra la Casa di Cura IGEA ed i cittadini.

Contenuti:

- informazione, accoglienza, tutela e partecipazione
- ricovero
- prestazioni specialistiche

La Carta dei Servizi è lo strumento che:

1. garantisce la tutela dei diritti dei cittadini, la trasparenza dell'attività svolta e l'attivazione di efficaci sistemi di informazione
2. riconosce ai cittadini la facoltà di controllare la qualità dei servizi erogati.

La Casa di Cura IGEA ha 2 sedi a Milano, la Struttura di Ricovero e Cura per acuti è situata in Via Marcona n° 69 e la struttura di Riabilitazione Intensiva ad Alta Complessità (Dipartimento di Riabilitazione Igea) situata in Via Dezza n° 48.

## ELENCO SEDI

### STRUTTURA DI RICOVERO E CURA PER ACUTI

- Via Marcona 69 - Milano

### STRUTTURA DI RICOVERO E CURA DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

- Via Dezza n° 48 - Milano

### POLIAMBULATORIO

- Via Marcona n. 69 - Milano
- Via Marcona n. 44 - Milano (Solo prestazioni Solventi)
- Via Piolti De' Bianchi n. 3 e 17 - Milano
- Via Hajech n. 20 - Milano
- Via Dezza n° 48 - Milano

### PUNTO PRELIEVI

- Via Piolti De' Bianchi n. 3 - Milano
- Via Dezza n° 48 - Milano

### MEDICINA DEL LAVORO

- Via Marcona 44 - Milano

### CENTRO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

- Via Caprera, 3 - Milano (Solo prestazioni Solventi)

## ELENCO CENTRI E RETI SANITARIE

SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA, - SCLEROSI LATERALE PRIMARIA - POLINEUROPATIA CRONICA INFIAMMATORIA DEMIELINIZZANTE - DISTROFIA MIOTONICA TIPO 1 (MALATTIA DI STEINERT) - DISTROFIA MIOTONICA TIPO 2 (MIOPATIA MIOTONICA PROSSIMALE) - MIOTONIA CONGENITA TIPO 1 (MALATTIA DI THOMSEN) - MIOTONIA CONGENITA TIPO 2 (MALATTIA DI BECKER) - PARAMIOTONIA CONGENITA DI VON EULENBURG - PARALISI PERIODICA FAMILIARE

CENTRO PER DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE (CDCD) - VIA DEZZA N° 48

CENTRO PER LA DIAGNOSI E LA CURA DELLA SCLEROSI MULTIPLA; - VIA DEZZA N° 48

BREAST UNIT INTERAZIENDALE - VIA MARCONA N° 69

SCREENING MAMMELLA - VIA MARCONA N° 69

SCREENING COLON - VIA HAJECH N° 20

SCREENING HCV - VIA PIOLTI DE' BIANCHI N° 3

SCREENING DELLA PROSTATA - VIA MARCONA N° 69

CENTRO CEFALEE - VIA MARCONA N° 69

RETE TERAPIA INTRAVITREALE PER MACULOPATIE - VIA PIOLTI DE' BIANCHI N° 7

CENTRO AMBULATORIALE PER LA SPERIMENTAZIONE CLINICA DEI MEDICINALI DI FASE II E III: SOMMINISTRAZIONE FARMACI - VIA DEZZA N° 48

CENTRO AMBULATORIALE PER LA SPERIMENTAZIONE CLINICA DEI MEDICINALI DI FASE II E III - SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - VIA DEZZA N° 48

CENTRO AMBULATORIALE PER LA SPERIMENTAZIONE CLINICA DEI MEDICINALI DI FASE II E III - SERVIZIO PET - VIA PIOLTI DE' BIANCHI N° 3

CENTRO AMBULATORIALE RETE REGIONALE DEI CENTRI PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI, FRATTURE DA FRAGILITÀ E PATOLOGIE OSTEO-METABOLICHE

## GLI OBIETTIVI

La Casa di Cura IGEA pone come priorità l'ottenimento della massima sicurezza nell'esercizio della Medicina e della Chirurgia, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati.

Gli obiettivi primari della Casa di Cura prevedono:

- **Assicurare l'alta qualità** delle cure richieste dallo stato del malato, nelle migliori condizioni ambientali, umane e tecnologiche.
- **Assicurare la qualificazione professionale** del personale
- **Fornire** ai medici le terapie ed il **supporto clinico** e strumentale necessari.

Il nostro obiettivo è tutelare la salute dell'individuo nella sua globalità mediante:

**Affidabilità:** affinché il servizio dia il massimo dell'efficacia, sollecitando tutti gli interventi atti a rimuovere le cause che possono abbassarne il livello qualitativo, nel rispetto di procedure e protocolli interni;

**Informazione:** tutte le informazioni cui l'utente ha diritto (condizioni di salute, modalità di erogazione delle prestazioni) sono comunicate in modo chiaro e completo;

**Tempestività:** collaborare perché l'erogazione del servizio sia la più sollecita possibile;

**Cortesìa:** si manifesta non solo con atteggiamenti e linguaggio di gentilezza, disponibilità e rispetto, ma anche attraverso la cura della propria persona e l'ordine nella zona in cui si opera.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

Ad ogni utente che sceglie di ricevere prestazioni sanitarie dalla Casa di Cura IGEA esercitando il diritto alla libera scelta assicuriamo l'accesso a cure di qualità, indipendentemente dalla sua appartenenza sociale, ideologica, politica, religiosa, economica nel massimo rispetto dei **Diritti del Malato: Eguaglianza - Equità - Imparzialità - Diritto di Scelta - Continuità -Partecipazione - Efficienza ed Efficacia - Trasparenza.**

Nell'obiettivo di fornire sempre le migliori cure e di soddisfare al meglio i bisogni dei nostri utenti, si ritiene essenziale operare in un clima di umanizzazione e personalizzazione dei servizi sanitari. Inoltre Casa di Cura IGEA opera nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e svolge la propria attività in conformità ai principi fissati dal Codice Etico Aziendale e dalle procedure interne.

Il Codice Etico Aziendale costituisce elemento fondamentale del complesso di norme interne e procedure ed è adottato dalla Casa di Cura IGEA per il recepimento della disciplina prevista dal decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in tema di responsabilità amministrativa delle Società.

L'integrità morale ed il rispetto del principio sopra esposto è un dovere costante di tutti coloro che hanno rapporti con Casa di Cura IGEA e caratterizza i comportamenti di tutta l'organizzazione.

## RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELL'ENTE

Il Legislatore con il D. Lgs. n. 231/2001, ha emanato la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica". Tale decreto ha introdotto la responsabilità amministrativa degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio dello stesso ente o dei singoli rappresentanti.

Ciò premesso la Casa di Cura IGEA ha adottato un "Modello Organizzativo" calibrato sul contesto operativo della stessa che elenca le regole di condotta e le procedure di gestione dei processi sensibili ed ha istituito l'Organismo di Vigilanza quale strumento di verifica della corretta applicazione del Modello Organizzativo.

Tutti i soggetti coinvolti sono tenuti a comunicare il manifestarsi di comportamenti che potrebbero configurare un reato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 al seguente indirizzo mail: [organismodivigilanza@casadicuraigea.it](mailto:organismodivigilanza@casadicuraigea.it).

## COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONI

La Casa di Cura IGEA si impegna a garantire agli utenti un'informazione obiettiva, imparziale ed adeguata per quanto concerne le prestazioni disponibili, la degenza, la diagnosi e gli atti terapeutici sintetizzati nella Cartella Clinica.

Allo stesso modo si adopera per garantire la tutela al diritto di riservatezza ai sensi del D.lgs. del 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo (GDPR) e il rispetto della persona durante l'erogazione di prestazioni sanitarie e visite specialistiche.

## PROTEZIONE DEI DATI - PRIVACY

Il Regolamento 2016/679 conferisce numerosi diritti, tra i quali ai sensi dell'art. 13, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitarli dovrà inviare raccomandata r.r. indirizzata a Casa di Cura Igea - Direzione Generale Via Marcona 69 - 20129 Milano, oppure contattando il Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo e-mail: [igea.dpo@casadicuraigea.it](mailto:igea.dpo@casadicuraigea.it).

Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Igea, con sede in Milano, Via Marcona 69. La Struttura ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [igea.dpo@casadicuraigea.it](mailto:igea.dpo@casadicuraigea.it).

## POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità costituisce parte coerente della politica e della strategia dell'organizzazione ed ha come scopo la promozione e la tutela della salute nelle diverse forme organizzative e gestionali in attuazione ed in funzione degli obiettivi assistenziali previsti dagli atti della programmazione sanitaria nazionale e in ossequio alle leggi ed alle norme regionali.

La norma ISO nella sua veste di sistema di governo e controllo dei processi, si presta ad essere integrata ai diversi momenti in cui vengono esplicitati gli accreditamenti regionali e nazionali, incidendo sul processo di erogazione della diagnosi e della cura e di garantire un miglior servizio a tutta l'utenza. In Casa di Cura IGEA viene applicato il Sistema di Gestione della Qualità Aziendale (SGQA) UNI EN ISO 9001:2015 i cui principi fondamentali sono descritti nel Manuale della Qualità che rappresenta la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione, l'applicazione e lo sviluppo del sistema gestione qualità.

L'applicazione del SGQA è mirata all'uso appropriato di risorse umane e tecnologiche, nonché al miglioramento continuo del servizio per una sicura e migliore erogazione delle prestazioni. L'obiettivo dell'organizzazione è:

definire l'ottimale assetto della struttura,

l'inquadramento dei ruoli e delle mansioni rispetto al raggiungimento della "Mission" e degli obiettivi strategici, ottimizzare i fondamentali flussi operativi e comunicativi secondo i criteri dell'efficacia e dell'efficienza gestionale.

L'implementazione e la documentazione di un sistema di gestione della qualità, permettono di controllare i propri processi interni con riferimento agli obiettivi aziendali primari, quali:

- la soddisfazione dell'utenza;
- la qualità ed efficacia del servizio erogato;
- la prevenzione e gestione del rischio;
- la soddisfazione del personale operante;
- l'organizzazione, l'efficienza e la competitività dell'azienda.

Il progetto di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità di Casa di Cura IGEA si basa sull'integrazione dei diversi modelli proposti dalle normative regionali, nazionali ed internazionali, quali:

Accreditamento Istituzionale – la Regione Lombardia ha stabilito che le strutture di ricovero e cura pubbliche e convenzionate debbano avere precisi requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi che garantiscano un'assistenza di qualità, sia ai pazienti ricoverati che a quelli ambulatoriali.

La Direzione Sanitaria verifica costantemente gli standard di accreditamento esistenti e propone gli adeguamenti richiesti.

Certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 – L'esperienza di certificazione del Sistema di Gestione della Qualità con l'applicazione della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 ha svolto un ruolo importante nell'interpretazione dei risultati ottenuti e nella definizione dei nuovi e più qualificati standard. La struttura si impegna a garantire adeguati standard di qualità dei processi e dei servizi collegati all'attività principale, anche attraverso il percorso di certificazione.

Monitoraggio della qualità percepita – Il costante monitoraggio degli obiettivi definiti avviene attraverso una loro quantificazione e con l'utilizzo di un modello che ne consenta la misurazione continua e che individui tutti gli scostamenti tra gli obiettivi prefissati ed i risultati raggiunti.

Casa di Cura IGEA attraverso la rilevazione periodica dei dati dei questionari relativi alle prestazioni di ricovero ed alle prestazioni ambulatoriali, parallelamente all'analisi delle segnalazioni sulle problematiche riscontrate dagli utenti, esegue una costante valutazione della qualità percepita.

Obiettivi di miglioramento continuo – la Direzione Generale avvalendosi del contributo dei professionisti presenti nella struttura e con la formalizzazione di comitati aziendali si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento continuo, quali:

- la gestione del rischio clinico;
- la gestione delle infezioni ospedaliere;
- la gestione del dolore;
- la prevenzione e riduzione delle cadute;
- il miglioramento del comfort e della sicurezza degli ambienti;
- la riduzione del rischio biologico per gli operatori.

La formalizzazione degli impegni derivanti dai punti legati al miglioramento continuo avviene in sede di Riesame della Direzione, il quale si estrinseca in azioni preventive e correttive derivanti sia da segnalazioni dell'utente che dei professionisti, nonché a seguito della verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati e delle prospettive di miglioramento attese.

L'organizzazione individua quindi, gli indicatori utili per misurare il valore aziendale e le performance inerenti alla strategia perseguita. Tale analisi attiva come output i dati provenienti dal monitoraggio e dai loro indicatori e gli stessi formeranno uno degli input per il Riesame della Direzione.

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Lo sviluppo dell'attività formativa costituisce un intenso impegno della Casa di Cura Igea, che pianifica ed eroga eventi formativi di interesse per tutti i profili professionali, in base alla normativa vigente e alla mission aziendale.

L'Ufficio Formazione della Casa di Cura ha il compito di curare la formazione e l'aggiornamento di tutti i dipendenti della Struttura e dei partecipanti esterni, in modo da responsabilizzare il professionista al miglioramento continuo del proprio comportamento nella pratica clinica, assistenziale e riabilitativa, e raggiungere gli obiettivi di cambiamento e di miglioramento dell'organizzazione. I suoi compiti principali sono:

- gestire il sistema della formazione in funzione degli obiettivi aziendali, regionali e nazionali e di curarne il mantenimento, l'adeguamento ed il miglioramento continuo;
- individuare le esigenze di addestramento e formazione del personale, progettando e realizzando iniziative volte a promuovere il costante miglioramento professionale, assicurandone l'adeguatezza in relazione all'evoluzione delle conoscenze;
- progettare, attuare e verificare l'attività di formazione dell'azienda al fine di permettere alle persone un adeguamento formativo in linea con i continui cambiamenti e le strategie aziendali.

L'attività formativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015, CCPP è inoltre Provider Regionale ECM-CPD (Educazione Continua in Medicina - Sviluppo Professionale Continuo).

Ogni anno viene definito un Piano di Formazione sulla base delle esigenze formative rilevate attraverso i Responsabili di Servizio/Funzione e i Coordinatori, oltre che al coinvolgimento diretto di tutte le figure professionali.

L'offerta formativa è articolata in tre ambiti, nello specifico:

- Proposte che sviluppino contenuti di tipo tecnico specialistico nei settori specifici di intervento della Casa di Cura;
- Proposte volte a perseguire obiettivi di sviluppo di carattere gestionale, con particolare riferimento al concetto di efficienza organizzativa, alla diffusione di comportamenti responsabili e di relazioni efficaci, oltre che all'acquisizione di competenze metodologiche;
- Proposte volte ad approfondire la normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei pazienti e allo sviluppo di comportamenti consoni alla salvaguardia dei diritti dei malati;
- Proposte formative di carattere scientifico nell'ambito della Neuroriabilitazione.

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Al fine di assicurare concreta realizzazione ai principi e agli obiettivi fin qui enunciati, la Casa di Cura IGEA garantisce a tutti gli utenti la possibilità di sporgere reclamo per disservizi, atti o comportamenti che abbiano precluso o limitato la fruibilità delle prestazioni. La modalità di presentazione dei reclami è regolata da Procedure Interne.

Nell'ambito del contatto diretto con il pubblico l'URP si colloca come punto di ascolto. I pazienti o parenti degli stessi hanno l'opportunità di esprimersi in merito alla qualità percepita nei confronti della struttura per avere un dialogo aperto e costruttivo.

La Casa di Cura IGEA garantisce inoltre la tutela del cittadino anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un evento/comportamento che nega o limita la fruibilità della prestazione ricevuta. L'URP si occupa di ricevere tutte le segnalazioni, reclami ed encomi inoltrate dall'utenza e attiva le iniziative dirette al superamento di eventuali criticità.

La modalità di presentazione delle segnalazioni, dei reclami e degli encomi è disciplinata da procedure interne.

Il personale URP fornisce immediata risposta all'utente per le segnalazioni e reclami che si presentano di rapida soluzione; in caso di reclami di maggiore complessità informa la Direzione Sanitaria e predispone l'attività istruttoria secondo le procedure interne.

I reclami e le segnalazioni sono utili per il miglioramento della qualità dei servizi erogati.

*Responsabile dott.ssa M.G. Iosa*

Tel 02.70142.546

#### **SEDE MARCONA**

Coordinatore dr. E. Ferrari

Tel 02.70142.546

e-mail: [urp@casadicuraigea.it](mailto:urp@casadicuraigea.it)

Per segnalazioni ed elogi, è disponibile il servizio di Segreteria Telefonica attiva 24/24 ore (sabato e festivi compresi) dove è possibile lasciare un messaggio con proprio recapito: tel 02.70142.546.

I dati personali dell'utente saranno trattati in conformità della legge sulla privacy ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679 per le sole finalità del servizio.

#### **SEDE DEZZA**

Coordinatore sig. S. Baduini

Tel. 02.48593510 - 02.48593520

e-mail: [urpdezza@casadicuraigea.it](mailto:urpdezza@casadicuraigea.it)

## **IL SERVIZIO SOCIALE**

Il Servizio Sociale si rivolge ai pazienti "fragili", ricoverati o in cura presso la CdC IGEA, e ai loro familiari. Nello specifico,

l'Assistente Sociale si occupa di:

- colloqui di consulenza con pazienti, loro familiari e medici di riferimento, per esaminare e definire le problematiche sociali emergenti relative alla malattia

attività di Segretariato Sociale: attività di informazione e orientamento ai familiari e/o ai pazienti sui criteri di fruibilità dei Servizi/Risorse presenti sul territorio, sulla normativa sociale e socio-sanitaria; sulle strutture residenziali sanitarie e non, sull'invalidità civile e legge n. 104/92, sulla normativa dell'Amministratore di Sostegno, sui diritti del cittadino in merito ad aspetti assistenziali, economici e sanitari, ecc.

attivare il percorso di Dimissione Protetta del paziente "fragile" governando l'attività di comunicazione, informazione e interazione tra i vari attori della rete assistenziale. Le Dimissioni Protette sono volte ad assicurare al paziente la continuità assistenziale dopo la dimissione, garantendo la prosecuzione delle cure nell'ambiente di vita dell'utente o in strutture idonee quando necessario, favorendo anche l'integrazione tra Servizi/Risorse sociali e sanitari.

Per informazioni e appuntamenti: [serviziosociale@casadicuraigea.it](mailto:serviziosociale@casadicuraigea.it).

# CASA DI CURA IGEA

*Struttura di Ricovero e Cura per Acuti - Via Marcona n° 69*



## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Casa di Cura IGEA è una moderna struttura situata in zona semi centrale nella città di Milano, autorizzata, accreditata ed a contratto con Regione Lombardia.

La Casa di Cura IGEA da tempo punta su una politica di continuo rinnovamento e di crescita investendo in alte tecnologie ed apparecchiature all'avanguardia, attenendosi con sensibilità e rigore ad una filosofia che prevede profondo rispetto del malato come persona ed una visione globale del paziente, avvalendosi di sofisticati esami per ogni tipo di patologia.

La Casa di Cura IGEA eroga le proprie prestazioni nei Dipartimenti di Medicina e di Chirurgia con reparti di Degenza, Day Surgery, Day Hospital, Chirurgia a Bassa Complessità Operativa ed Assistenziale (BOCA), Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità Assistenziale (MAC) Poliambulatorio Specialistico, Medicina Nucleare P.E.T./T.C., Servizio di Medicina di Laboratorio e Servizio di Diagnostica per Immagini.

In Casa di Cura IGEA sono promossi incontri di aggiornamento scientifico presso la propria sede e la partecipazione con relazioni e pubblicazioni dei suoi medici più qualificati a congressi scientifici in Italia ed all'estero.

La cultura di continuo rinnovamento e miglioramento si realizza anche con l'acquisizione di apparecchiature diagnostiche all'avanguardia:

- RMN - RM Siemens 3,0 Tesla MAGNETOM Vida: 3,0 Tesla è sinonimo di risonanza magnetica clinica ad alte prestazioni (con questa risonanza l'aspettativa è di spingere e ridefinire i limiti di ciò che è possibile nella diagnostica per immagini);
- RMN - RM Siemens 1,5 Tesla MAGNETOM Sola: la prima risonanza al mondo dotata di intelligenza artificiale in grado di adattarsi automaticamente all'anatomia e alla fisiologia individuale di ogni paziente;
- TAC - TC Siemens SOMATOM Force: l'ultima generazione di apparecchiature a due sistemi tubo/detettore che permette di eseguire nel più breve tempo possibile qualsiasi tipo di esame con una minima quantità di radiazioni;
- PET/TC (Positron Emission Tomography) con tecnologia a tempo di volo;

- MAMMOGRAFO con tomosintesi e Biopsia stereotassica;
- DENSITOMETRIA OSSEA – MOC a doppia energia (DEXA);
- RX Tradizionale.

Oltre alla RM MAGNETOM Vida e RM MAGNETOM Sola sono presenti anche altri 2 sistemi RMN all'avanguardia; tutte le nostre RISONANZE MAGNETICHE sono "aperte" e ad alto campo.

L'alta tecnologia a disposizione consente esami con tempi ridotti anche a pazienti obesi e/o claustrofobici, migliora la qualità delle immagini ed il comfort del paziente.

## TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE

La Casa di Cura IGEA è una moderna clinica polispecialistica dotata di 89 posti letto e 3 posti letto tecnici.

<b>DIPARTIMENTO DI MEDICINA</b> <b>Direttore dott. E. Schwarz</b>	
<b>Unità Operative</b>	<b>Responsabile</b>
Cardiologia	dott. E. Schwarz
Oncologia	dott. A. Ghidini
Day Hospital	
Letto Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità Assistenziale	

<b>DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA</b> <b>Direttore dott. E. Leopaldi</b>	
<b>Unità Operative</b>	<b>Responsabile</b>
Chirurgia Generale	dott. E. Leopaldi
Oculistica	dott. S. Vergani
Ortopedia e Traumatologia	dott. R. Riva
Urologia	dott. P. Consonni
Procreazione Medicalmente Assistita di 2° livello	dott. A. Montemurro
Neurochirurgia	dott. O. Arena
Terapia Semi Intensiva	dott.ssa A. Memmo
Day Surgery	dott. E. Leopaldi
Letto Chirurgia Bassa Complessità Operativa Assistenziale	

I Dipartimenti e le UUOO si avvalgono dei servizi di supporto interni e di quelli convenzionati con altre strutture.

## ORGANIZZAZIONE E SERVIZI PER I PAZIENTI

La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa sono responsabili del funzionamento della clinica e ne riferiscono alla Direzione Generale.

Il personale medico della Casa di Cura IGEA è costituito da professionisti altamente qualificati che operano in maniera coordinata al fine di rispondere al meglio alle problematiche dei pazienti.

Il Medico Responsabile di reparto dispone le dimissioni dei pazienti e garantisce l'appropriatezza delle giornate di degenza conformemente alla normativa vigente.

Il personale infermieristico cura tutti gli aspetti relativi all'assistenza ai pazienti ed il controllo degli aspetti igienico sanitari degli ambienti di degenza.

I pazienti possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico in servizio per qualsiasi problema.

### Il ricovero

La Casa di Cura IGEA garantisce il ricovero programmato.

La richiesta di ricovero di un paziente alla Casa di Cura dovrà essere redatta:

- dal proprio Medico di Famiglia (MMG)
- da un Medico Specialista.

### Prestazioni e servizi a pagamento

La Casa di Cura IGEA eroga attività in solvenza, sia per i ricoveri che per le prestazioni ambulatoriali, ed è convenzionata con numerose Assicurazioni, Aziende, Fondi di Previdenza, Fondi Integrativi, Mutue.

L'elenco completo delle convenzioni è scaricabile dal sito aziendale.

### Certificato di ricovero telematico

All'atto dell'accettazione del ricovero il paziente può richiedere il certificato di ricovero per gli usi consentiti dalla legge.

### Comfort e servizi accessori

Le camere di degenza dispongono di servizio privato, termoventilazione, TV a colori, serramenti con doppi vetri antirumore, travi testa letto con luci.

Nelle aree comuni presso i piani di degenza si trovano servizi per disabili, sale di attesa dotate di TV a colori e distributori di bevande calde, acqua minerale, bibite fresche e snack.

Nel questionario di soddisfazione è stata inserita una voce per valutare la qualità del comfort.

### Cosa portare per la degenza

I capi d'abbigliamento consigliati sono: pigiama o camicia da notte, calze, pantofole chiuse con suola antiscivolo (indicati per pazienti a rischio caduta), vestaglia, fazzoletti e il necessario per la toilette personale.

### Le visite mediche

I pazienti vengono quotidianamente sottoposti a visite mediche nel corso della giornata e successive rivalutazioni a seconda delle condizioni cliniche.

È un diritto fondamentale dell'utente essere informato sulle proprie condizioni di salute: pertanto i medici sono disponibili a fornire tutti i chiarimenti necessari al paziente ed alle persone autorizzate dal paziente stesso, nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy. Durante la visita medica e l'assistenza infermieristica i parenti devono lasciare la camera.

### La terapia farmacologica

La terapia viene somministrata dal personale infermieristico, secondo prescrizione del medico.

## Le dimissioni

Al momento della dimissione verrà rilasciata la lettera di dimissione per il medico curante con l'eventuale terapia da seguire e gli eventuali controlli da effettuare.

## Richiesta copia documentazione sanitaria

Dopo la dimissione la copia della cartella clinica potrà essere richiesta al Servizio Accettazione Ricoveri mediante la compilazione dell'apposito modulo. La Struttura si impegna a consegnare o spedire copia della cartella nel più breve tempo possibile. Al fine di tutelare il diritto alla riservatezza del paziente, la richiesta e/o il ritiro della copia della documentazione sanitaria da parte di persona diversa dall'intestatario potrà essere fatta da una persona munita di delega scritta e di documento d'identità dell'intestatario.

La copia della Cartella Ambulatoriale/BOCA/MAC può essere richiesta al Poliambulatorio con la stessa modalità.

La copia richiesta verrà consegnata al Paziente o a persona delegata, secondo le modalità e i tempi previste dalla legge. Il modulo di richiesta è scaricabile dal sito aziendale.

## La pulizia della camera

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata dal personale preposto.

Per facilitare le operazioni di pulizia i pazienti sono pregati di non lasciare oggetti fuori dagli armadi personali.

## I pasti

I pasti sono preparati in sede da un'azienda specializzata. Vengono distribuiti in camera tramite un carrello multi porzione per diete libere ed un vassoio personalizzato per diete controllate. Il personale addetto è a supporto dei pazienti non autonomi.

L'orario dei pasti è il seguente:

- Colazione dalle ore 7.30
- Pranzo dalle ore 12.00
- Cena dalle ore 18.15

Vengono distribuite una bevanda calda nel pomeriggio (the) e dopo cena (camomilla).

Sono state definite, con un Nutrizionista, **diete speciali** per le principali patologie quali: iposodica, per diabetici, ipoproteica, ipolipidica e ipocalorica.

I pazienti con differenti abitudini alimentari per motivi etico/religiosi possono segnalare le loro esigenze al Coordinatore Infermieristico.

Nel questionario di soddisfazione è stata predisposta una voce per valutare la qualità del cibo.

## Servizio di Assistenza Spirituale

La Casa di Cura IGEA accoglie nei propri spazi una Cappella con possibilità di officiare Servizi Religiosi Cattolici. Sono presenti assistenti religiosi a disposizione dei pazienti per colloqui individuali e per la distribuzione della Santa Eucaristia.

I pazienti di fede non cattolica che desiderano ricevere assistenza spirituale possono farne richiesta al Coordinatore Infermieristico di reparto.

## Come riconoscere il personale

Tutte le persone che lavorano nella Casa di Cura espongono un tesserino di riconoscimento che riporta, insieme alla fotografia, il nome e il ruolo. Inoltre, ogni categoria del personale sanitario, è contraddistinta da una propria divisa come di seguito specificato:

1. Ruolo: **Medico**

Divisa: camice bianco con casacca e pantalone verdi

2. Ruolo: - **Infermieri**

Divisa: casacca e pantalone verde Tiffany

3. Ruolo: **Coordinatori Infermieristici**

Divisa: casacca e pantalone Bordeaux

4. Ruolo: **Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)**

Divisa: casacca bianca con profilo blu scuro sul collo e pantalone bianco

5. Ruolo: **Operatore Assistenziale Ausiliario (A.S.A.)**

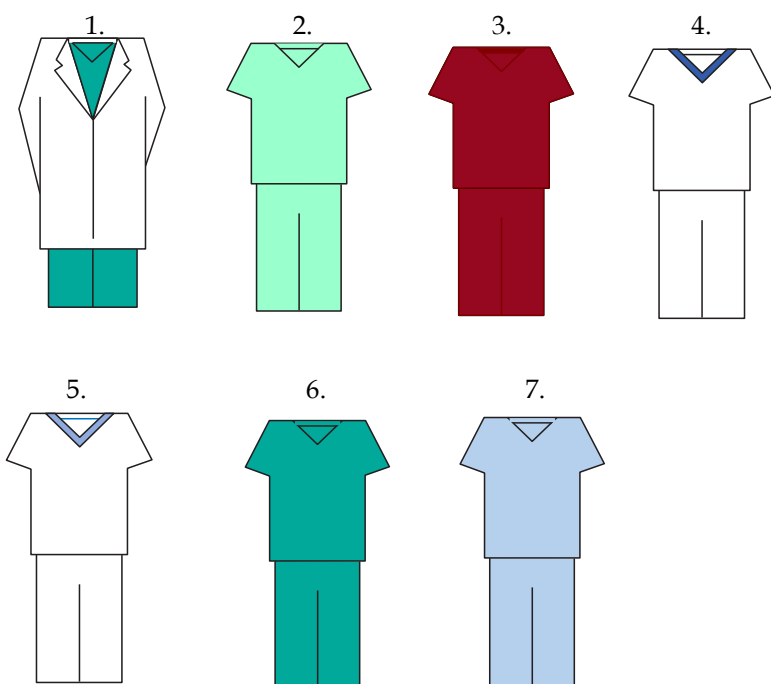
Divisa: casacca bianca con profilo azzurro sul collo e pantalone bianco

6. Ruolo: **Infermieri Semi Intensiva - Personale di Sala Operatoria - Responsabile SITRA - TSRM - Personale di laboratorio**

Divisa: casacca e pantalone verdi

7. Ruolo: All'interno del reparto **Terapia Semi Intensiva - Blocco Operatorio**

Divisa: casacca e pantalone azzurro



### Le visite ai degenti

La Casa di Cura IGEA ha stabilito i seguenti orari per le visite ai degenti:

	PRIMO PIANO	SECONDO PIANO	TERZO PIANO
Giorni feriali	15.00 - 18.00	11.00 - 13.00 17.00 - 19.00	15.00 - 18.00
Sabato, domenica e festivi	10.00 - 12.00 15.00 - 18.00	11.00 - 13.00 17.00 - 19.00	10.00 - 12.00 15.00 - 18.00

Nell'UO di Terapia Semi Intensiva le visite parenti non sono autorizzate.

Si ricorda che:

- È vietato l'accesso ai minori di 12 anni.
- Per particolari necessità o richieste, il medico di reparto può accordare permessi visita in orari diversi da quelli sopra indicati.
- I pazienti sono pregati di non uscire dal reparto e non intrattenersi nelle aree esterne e comuni dopo le ore 21.00.

Indicazioni per i visitatori:

- igiene delle mani con soluzione idroalcolica;
- evitare permanenze prolungate e rispettare un numero non superiore a due persone presenti contemporaneamente per degente;
- utilizzare telefoni cellulari al di fuori delle camere di degenza e dei corridoi antistanti le camere;
- mantenere un tono di voce moderato e rispettoso dell'ambiente e delle esigenze di riposo dei ricoverati;
- rispettare le indicazioni del personale in servizio.

### Uso del telefono

Si raccomanda di utilizzare la modalità vibrazione del cellulare. In diverse aree della struttura è vietato l'uso dei telefoni cellulari poiché possono alterare il funzionamento delle apparecchiature sanitarie.

In caso di necessità di un telefono, rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o al Servizio Reception all'ingresso di Via Marcona.

### Il denaro e i preziosi

La Casa di Cura non risponde del furto o smarrimento di denaro ed oggetti di valore. Si consiglia vivamente di non portare gioielli, oggetti preziosi, grosse somme di denaro e apparecchiature elettroniche.

### Divieto di fumo

È assolutamente vietato fumare tabacco e fare uso di sigarette elettroniche negli ambienti chiusi e aperti della Casa di Cura IGEA.

### Il piano delle emergenze

La Casa di Cura IGEA è dotata di un Piano delle emergenze a norma del D.lgs. 81/08 e del D.M. 18.09.2002 (prevenzione incendi).

Il Piano delle emergenze ha come obiettivi il raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza per la salvaguardia delle persone e la tutela dei beni patrimoniali della struttura. A tale scopo la Casa di Cura IGEA ha attivato il Servizio di Prevenzione e Protezione nominandone il Responsabile.

## INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

I ricoveri elettivi, sia di più giorni che di singola giornata (Day Hospital e Day Surgery), richiedono una proposta medica e prevedono un accesso sulla base di una lista di attesa, che tiene conto di criteri di priorità cronologica e clinica.

Per accedere ad un ricovero in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) è necessaria anche la richiesta del medico di medicina generale o di uno specialista autorizzato a prescrivere in convenzione con il SSN il ricovero.

### Documenti necessari per il ricovero

- un documento d'identità valido;
- la tessera sanitaria del SSN;
- la prescrizione richiesta di ricovero formulata dal medico curante o medico specialista;
- documentazione clinica personale: eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri, esami e accertamenti diagnostici già eseguiti (esami del sangue, radiografie, referti di visite, ecc.);
- i nomi dei farmaci che si stanno assumendo e/o le terapie in corso.

### Regime di ricovero in solvenza e in comfort

La Casa di Cura Igea è convenzionata con Assicurazioni, Aziende, Fondi di Previdenza, Fondi Integrativi, Mutue ed è possibile effettuare ricoveri in regime di solvenza.

### **Prenotazione/Acettazione Ricoveri Ordinari**

Dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.30 alle 18.00

Sabato: dalle ore 8.00 alle 12.00

E mail: [ricoveri@casadicuraigea.it](mailto:ricoveri@casadicuraigea.it)

### **Prenotazione/Acettazione Day Surgery**

Dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Sabato: chiuso

E mail: [daysurgery@casadicuraigea.it](mailto:daysurgery@casadicuraigea.it)

## **SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE**

\*\*\*

### **LABORATORIO CLINICO GENERALE (LCG)**

*Responsabile dott.ssa S.F. Grignani*

Il laboratorio analisi di C.d.C Igea è accreditato con il S.S.N. e certificato a qualità secondo la Norma ISO 9001:2015.




Il Laboratorio è dotato di un'avanzata tecnologia diagnostica e informatica, che permette di eseguire analisi di elevata qualità in tempi rapidi ed è diretto da uno specialista biologo.

Tutto il personale operante, costituito da biologi e tecnici specializzati, contribuisce a fornire un apporto attivo alla prevenzione ed alla diagnosi delle malattie.

Le indagini di laboratorio sono erogate sia per i degenti che per gli utenti.

L'accesso alle prestazioni in regime di convenzione può avvenire direttamente esibendo l'impegnativa rilasciata dal medico di famiglia o dallo specialista. Si eseguono anche prestazioni in solvenza e/o in convenzione con assicurazioni private. Gli utenti accedono al laboratorio tramite l'ambulatorio.








Il Laboratorio della Casa di Cura Igea effettua analisi nell'ambito di diverse branche specialistiche:

-  Biochimica clinica;
-  Ematologia e coagulazione;
-  Microbiologia e virologia

Per le indagini specialistiche non eseguite in sede il laboratorio ricorre a convenzioni con laboratori qualificati, accreditati e certificati per la qualità che eseguono gli esami in regime di service.



Per le indagini genetiche è attiva la consulenza di uno Specialista Genetista

Prestazioni erogabili sono riferibili alle seguenti specialità:

-  Anatomia Patologica e Citologia
-  Biochimica clinica
-  Ematologia ed Emocoagulazione
-  Immunometria (ormoni, marcatori tumorali, sierologia)
-  Microbiologia e Virologia - Biologia Molecolare
-  Tossicologia occupazionale
-  Genetica, Citogenetica e Genetica Molecolare

La qualità analitica è assicurata dall'adesione a numerosi programmi di Controllo della Qualità, regionali, nazionali ed internazionali.

I prelievi vengono eseguiti, senza appuntamento (fatta eccezione per rare prestazioni), presso i seguenti punti prelievo:

-  Poliambulatorio C.d.C Igea Via Piolti de' Bianchi 3, tutti i giorni dalle 7.30 alle ore 10.00, incluso il sabato;
-  Poliambulatorio C.d.C Igea Via G. Dezza, 48 dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle ore 9.30;

Per gli esami di routine, il paziente può segnalare l'eventuale urgenza in fase di accettazione, in modo da ricevere il referto entro le ore 15.00.

I Medici di reparto possono visionare sul gestionale aziendale gli accertamenti pre-operatori "di routine" disponibili a poche ore dall'esecuzione del prelievo.

Il laboratorio analisi fornisce i risultati, nei termini previsti dalla normativa vigente ed il personale è sempre disponibile a soddisfare particolari necessità dei pazienti.

I referti di Laboratorio, firmati digitalmente, possono essere ritirati dall'interessato e/o da persona delegata presso il Ritiro Referti e sono accessibili tramite i servizi informatici regionali ai pazienti che abbiano rilasciato il consenso presso il Fascicolo Sanitario Elettronico (F.S.E.). Tutti i referti sono archiviati su supporto informatico

\*\*\*

## IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

*Responsabile: sig.ra E. Coppi*

Le prestazioni sanitarie di Casa di Cura IGEA possono essere prenotate:

- **telefonicamente** 02-70142.555 (dalle ore 7.30 alle 17.00) Dal lunedì al venerdì
- **recandosi personalmente** al punto prenotazione  
Via Piolti de' Bianchi 3 - Milano  
dal lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 19.00  
il sabato: 7.30 - 12.00
- **via e-mail: [prenotazioni@casadicuraigea.it](mailto:prenotazioni@casadicuraigea.it)**
- **Solo per prestazioni di Oculistica: [oculistica@casadicuraigea.it](mailto:oculistica@casadicuraigea.it)**
- **Solo per prenotazioni PET : [prenotazioni.pet@casadicuraigea.it](mailto:prenotazioni.pet@casadicuraigea.it)**
- **Solo prenotazioni Senologia: [prenotazioni.senologia@casadicuraigea.it](mailto:prenotazioni.senologia@casadicuraigea.it)**
- **ON LINE: Solo per prestazioni Solventi**

## DOCUMENTI NECESSARI PER LE PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO

### Prestazioni in convenzione con il SSN

- La tessera sanitaria del SSN
- La prescrizione formulata dal medico curante su apposito Ricettario Regionale/Nazionale, completa di quesito diagnostico
- Eventuale tesserino d'esenzione

### Prestazioni in solvenza

- Un documento d'identità valido
- La tessera sanitaria del SSN
- Prescrizione del medico curante, completa di diagnosi (solo per esami di diagnostica)

## RITIRO REFERTI

All'atto dell'accettazione per le prestazioni del Poliambulatorio viene consegnato all'utente il "modulo di ritiro referti" con eventuale delega. Il modulo contiene anche le indicazioni per scaricare dal nostro portale il proprio referto.

### Ritiro referti Via Marcona, 69 - Milano

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00
- sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00




È possibile il ritiro ON LINE dei referti, con l'esclusione delle immagini ove previste.

### Prestazioni sanitarie detraibili – Legge di Bilancio 2020

La Legge di Bilancio 2020 (art. 1, commi 679 e 680, legge n. 160/2019) ha previsto che la detrazione del 19% delle spese sanitarie è consentita qualsiasi sia il metodo di pagamento, **anche in contanti**, sempre che le prestazioni siano erogate da strutture pubbliche o **da strutture private accreditate al SSN, come Casa di Cura IGEA**. Allo stesso modo anche le prestazioni sanitarie erogate NON in convenzione con il SSN risultano detraibili se pagate in contanti, sempre che le stesse siano erogate da strutture pubbliche o da strutture private accreditate al SSN (cfr. interpello nr. 158/2021 dell'Agenzia delle Entrate).





### POLIAMBULATORIO

#### VIA MARCONA, 69

-  Visite Specialistiche
-  Esami di Diagnostica Strumentale
-  Esami di Diagnostica per Immagini

### POLIAMBULATORIO





#### VIA PIOLTI DE' BIANCHI, 3

-  Visite Specialistiche
-  Esami di Laboratorio
-  Esami di Diagnostica Strumentale
-  Esami di Medicina Nucleare (PET-CT)

### POLIAMBULATORIO SOLVENTI

#### VIA MARCONA, 44 Visite specialistiche SOLVENTI

### POLIAMBULATORIO Via HAJECH, 20

-  Servizio di Procreazione Medicalmente Assistita II Livello (PMA)
-  Servizio di Endoscopia
-  Ecografie
-  Genetica medica

# POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO PRESTAZIONI EROGATE

(DALLE ORE 7.30 ALLE ORE 19.00)

## Angiologia /Chirurgia Vascolare

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Ecotomografia Colordoppler dei Vasi

## Cardiologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ E.C.G.
- ✚ Ergometria (Test da sforzo)
- ✚ E.C.G. dinamico Holter - 24 ore
- ✚ Monitoraggio Ambulatoriale della Pressione Arteriosa (MAP)
- ✚ Ecocardio Colordoppler

## Chirurgia Generale

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Visite di Chirurgia Endocrina
- ✚ Visite di Proctologia
- ✚ Visite di Senologia
- ✚ Ago aspirati Eco-guidati (Tiroide Mammella)

## Dermatologia/Allergologia

- ✚ Visite Specialistiche - Interventi con Diatermocoagulatore
- ✚ Prove allergologiche

## Endocrinologia Diabetologia Nutrizione Clinica

- ✚ Visite Specialistiche

## Esami di laboratorio analisi (prelievi)

## Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Videoendoscopia di Esofago-Gastro-Duodeno, Retto e Colon
- ✚ Breath Test
- ✚ Visite epatologiche

## Medicina Nucleare

- P.E.T./T.C. (Tomografia ad Emissione di Positroni / Tomografia Computerizzata)

## Medicina Interna

- ✚ Visite Specialistiche

## Neurochirurgia

- ✚ Visite Specialistiche

## Nefrologia

- ✚ Visite Specialistiche

## Neurologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Elettroencefalogramma
- ✚ Elettromiografia
- ✚ Ecocolordoppler transcranico

## Oculistica

- ✚ Visite specialistiche- Laser - Campi visivi
- ✚ Laser ad Eccimeri
- ✚ OCT
- ✚ Pachimetrie - Topografie
- ✚ Biomicroscopia corneale con conta cellule endoteliali
- ✚ Visita Ortottica

## Oncologia

- ✚ Visite Specialistiche

## Ortopedia e Traumatologia

- ✚ Visite Specialistiche

## Ostetricia e Ginecologia

- ✚ Visite Specialistiche - Pap Test - Tamponi

## Otorinolaringoiatria

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Esame Audiometrico - Cocleovestibolare Impedenziometrico - Fibrolaringoscopia

## Servizio di Procreazione Medicalmente Assistita II Livello (PMA)

- ✚ Genetica Medica
- ✚ Visita ed esami di genetica medica

## Urologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Uroflussodinamica ed Esame Urodinamico Completo
- ✚ Instillazioni Urogenitali - Dilatazioni Uretrali
- ✚ Uretrocistoscopia

## SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

### *Responsabile dott.ssa A. Esseridou*

Il Servizio di Diagnostica per Immagini dispone di strumentazioni e apparecchiature all'avanguardia e di ultima generazione. Tutti gli esami sono digitalizzati e codificati secondo lo standard "DICOM" con il quale vengono generate, visualizzate, e distribuite tutte le immagini, sia ai fini della refertazione che dell'archiviazione. Per questo ci avvaliamo di un sistema R.I.S PACS moderno ed efficiente.

I referti e le immagini relative ad esami PET, TAC, Risonanza Magnetica e RX verranno consegnati su supporto digitale (CD).

La Sezione di Risonanza Magnetica propone le applicazioni della metodica in ambito Neurologico, Internistico, Muscolo-Scheletrico, Angiografico e Cardiologico.

Abbiamo acquisito esperienza e strumentazioni specifiche che ci consentono di eseguire con la massima precisione studi di settore come quello della dinamica liquorale in ambito neurologico, del parenchima mammario (anche protesizzato) in ambito senologico e cardiologico (cardio RM).

Le prestazioni di Diagnostica per Immagini vengono erogate nelle sedi come di seguito specificato.

#### Diagnostica per Immagini - Via Marcona, 69

- ✚ Risonanza Magnetica ad alto campo "aperta" - Siemens MAGNETOM Sola
- ✚ Tomografia Computerizzata Multistrato - Siemens SOMATOM Force
- ✚ Radiologia Convenzionale Digitale
- ✚ Mammografia Digitale con Tomosintesi; Procedura di Biopsia Stereotassica
- ✚ Ecografia Internistica - Muscolotendinea - Ostetrica e Gravidanza (PMA) - Ginecologica - Mammaria - Pelvica - Prostatica/Transrettale - Transvaginale
- ✚ Ecotomografia addominale con mezzo di contrasto

#### Diagnostica per Immagini - Via Dezza, 48

- ✚ 1 Risonanza Magnetica ad alto campo da 3,0 Tesla "aperta" - Siemens MAGNETOM Vida
- ✚ 2 Risonanze Magnetiche ad alto campo "aperte" - Siemens MAGNETOM Aera
- ✚ Tomografia computerizzata multistrato (TAC)
- ✚ Radiologia Convenzionale Digitale
- ✚ Densitometria Ossea Computerizzata (MOC)
- ✚ Ecografia Internistica - Pelvica - Prostatica - Transvaginale - Muscolotendinea



\*\*\*

## MEDICINA NUCLEARE

### *Responsabile dott. A. Triulzi*

La Medicina Nucleare dispone di strumentazione all'avanguardia comprendente un tomografo ibrido PET/TC (dall'inglese Positron Emission Tomography) di ultima generazione con 4 anelli di rilevazione e tecnologia "a tempo di volo" (Brevissimi tempi di acquisizione con cui è possibile eseguire l'esame)

Prestazioni erogabili:

-  PET/TC total body con 18F Fluorodesossiglucosio
-  PET/TC cerebrale (studio qualitativo) con 18F Fluorodesossiglucosio

La PET è una tecnica di medicina nucleare molto utile in diversi ambiti medici quali l'oncologia, la neurologia, la patologia flogistica infettiva e la cardiologia, in virtù della sua elevata sensibilità e precocità diagnostica.

Caratteristica fondamentale della PET è quella di individuare alterazioni di tipo metabolico, seguendo il comportamento di radiofarmaci iniettati per via endovenosa al paziente.

La componente TC dell'apparecchiatura fornisce immagini (a basso amperaggio e senza mezzo di contrasto) dell'anatomia del paziente, al fine di localizzare con precisione i siti di accumulo del radiofarmaco e di caratterizzare meglio la malattia.

\*\*\*

## SERVIZIO PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA II LIVELLO (PMA)

### *Responsabili dott. A. Montemurro*

La Procreazione Medicalmente Assistita II Livello comprende tutte le metodiche che permettono di aiutare le coppie a procreare, siano esse chirurgiche, ormonali, farmacologiche.






Il programma di PMA opera prevalentemente a ciclo continuo in modo da assicurare un'adeguata ed ottimale assistenza alle coppie.

La maggior parte della diagnostica e delle procedure previste dall'iter della PMA avviene in regime ambulatoriale o di ricovero giornaliero in convenzione con il SSN.

L'équipe del Servizio di PMA è composta da diverse figure professionali: il Ginecologo, l'Urologo, l'Andrologo, il Genetista, l'Endocrinologo, l'Anestesista, che insieme ad una équipe di psicologi di supporto e a professionisti di tutte le specialità sempre disponibili, concorrono a definire il percorso terapeutico adeguato alla risoluzione del problema della coppia.

La Casa di Cura è in grado di offrire la maggior parte degli esami necessari e previsti dall'iter diagnostico-terapeutico in regime di convenzione con il SSN e l'applicazione delle tecniche e gli strumenti adeguati in grado di garantire il miglior standard di sicurezza ed efficacia possibile.

### PRESTAZIONI ESEGUITE:

-  Visite e consulenze specialistiche per sterilità
-  Monitoraggio del ciclo
-  Inseminazione Intrauterina
-  Fecondazione in Vitro/ICSI
-  Crioconservazione gameti ed embrioni

\*\*\*

**MEDICINA DEL LAVORO**  
*Responsabile: dr. I. Schwarz*  
*Coordinatore Scientifico: dott. A. Todaro*

La Sezione di Medicina del Lavoro ha due sedi, una a Milano e l'altra a Bologna, ma svolge la propria attività su tutto il territorio nazionale: si rivolge a tutte le realtà aziendali ove ci sia presenza di uno dei rischi normati in materia di salute e sicurezza sul lavoro e per questo ha collaborazioni attive su tutto il territorio nazionale.

L'obiettivo è quello di assistere le aziende in merito all'adempimento di tutte le esigenze normative in materia di salute e sicurezza del lavoro.

L'attività si articola principalmente in 4 settori:

- Medicina del lavoro;
- Sicurezza del lavoro;
- Formazione;
- Indagini ambientali.

L'attività di Medicina del Lavoro si esplica attraverso l'assunzione di incarico di Medico Competente oppure attraverso l'assistenza al Medico Competente presente in azienda per tutti gli accertamenti necessari sfruttando per l'area milanese le sinergie con la Casa di Cura partendo dagli specialisti sino all'impiego del laboratorio di analisi interno; sul resto del territorio nazionale è stata creata una rete di collaborazioni con specialisti, laboratori e centri di medicina del lavoro.

Visite mediche ed accertamenti possono essere effettuati direttamente presso le sedi aziendali, presso i nostri ambulatori di Milano e Bologna, presso i collaboratori sul territorio oppure con l'impiego di un'unità mobile appositamente attrezzata. Su richiesta delle aziende è possibile eseguire anche accertamenti in regime di benefit e check-up nonché programmare campagne di promozione della salute come, ad esempio, la campagna per le vaccinazioni antinfluenzali.

L'attività di sicurezza sul lavoro prevede l'assunzione di incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e la gestione di tutti i rischi individuati.

L'attività di formazione prevede la realizzazione dei corsi di primo soccorso e dei corsi previsti dalla normativa in vigore in materia di salute e sicurezza sia presso le nostre sedi che presso le aziende oppure in videoconferenza ove la normativa lo consenta.

Le attività di indagine ambientale prevedono misurazioni dei principali agenti fisici e chimici e lo svolgimento delle pratiche necessarie per le varie autorizzazioni ambientali.

## COME RAGGIUNGERE LA CASA DI CURA IGEA

La sede della Struttura di Ricovero e Cura per acuti di Casa di Cura IGEA è situata in Via Marcona n°69. Dispone di un'entrata ambulanze dal passo carraio ed ascensore principale al piano cortile per barelle e disabili.

Tutti gli ambulatori sono accessibili dai disabili dagli ingressi di Via Piolti de' Bianchi, 17 (accesso con ascensore) e da Via Hajech, 20 (accesso dal passo carraio).

I Poliambulatori si trovano presso la sede di Via Marcona 69, in Via Piolti de' Bianchi 3 e 17, in Via Hajech 20, Via Marcona 44 ed in Via Dezza 48.

**Via Marcona n. 69, Via Marcona 44, Via Piolti De' Bianchi n. 3, 7, 17, Via Hajech n. 20**

MEZZO	LINEA	FERMATA
TRAM	12 - 27	Corso XXII Marzo
AUTOBUS	45 - 73	Corso XXII Marzo
	54 - 61	Corso Plebisciti
	60 - 62 - 66	Via Bronzetti
FILOBUS	90 - 91 - 93	Viale Campania
	92	Viale Piceno
PASSANTE FERROVIARIO		Piazzale Dateo (Uscita via Archimede)
METRO	4 -BLU	DATEO

## NUMERI UTILI

Centralino	02-70142.1
Fax	02-70142.536
Centro Unico Prenotazioni (CUP)	02-70142.555
Servizio Ricoveri	02-70142.351/354
Prenotazione P.E.T./T.C.	02-70142.574
Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	02/70142.546

## SERVIZIO INFORMAZIONI

Per agevolare gli utenti la Casa di Cura IGEA ha predisposto all'ingresso di Via Marcona un **Servizio Reception**.

Il sistema di segnaletica è semplice ed efficace e consente agli utenti di spostarsi con facilità all'interno della struttura e di identificare agevolmente i diversi spazi.

Il riconoscimento del personale, a disposizione per qualsiasi informazione, è facilitato dall'uso delle divise e del cartellino identificativo.

*La invitiamo a consultare sempre anche il nostro sito internet, [www.casadicuraigea.it](http://www.casadicuraigea.it), in cui tutte le informazioni sono costantemente aggiornate e dove è possibile accedere ad informazioni dettagliate.*

# CASA DI CURA IGEA

*Struttura di Ricovero e Cura - Dipartimento di Riabilitazione Igea  
via Dezza n° 48*



## CENNI STORICI

La storia della Dipartimento di Riabilitazione Igea risale all'anno 1907, anno della fondazione della Società Anonima "Casa di Salute del Policlinico delle Specialità Medico Chirurgiche" ad opera di un gruppo di Medici che esercitano la loro professione nell'area milanese.

Dal 1924 la Società si trasforma prima in "Casa di Cura del Policlinico" e dalla sede originaria di via Ariberto, in pieno centro storico, si trasferisce in via Giuseppe Dezza, dove tutt'oggi ha ancora sede.

## RECENTI SVILUPPI E SITUAZIONE ATTUALE

Radicali interventi di ristrutturazione, effettuati nel corso degli anni 2004-2005, hanno consentito di rimodulare e ampliare l'intera struttura coniugando le necessità dettate dalla scienza medica con gli spazi esistenti, nell'intento di assicurare ai pazienti il binomio dell'efficienza e del comfort. Da novembre 2005 sono cessate tutte le attività medico-chirurgiche in solvenza e si è attivato un processo di accreditamento a Funzioni Riabilitative così come definito dalla Delibera Regionale n° VII/19883 del 16/12/2004 "Riordino della rete delle attività di Riabilitazione" e successive modifiche ed integrazioni. Da gennaio 2014, seguito nuovo riordino Regionale dell'offerta riabilitativa, la Struttura è stata riconosciuta di Riabilitazione Intensiva ad Alta Complessità. Da aprile 2015 ha ottenuto un'ulteriore autorizzazione a Presidio per Malattie Rare per le patologie Sclerosi Laterale Amiotrofica, Sclerosi Laterale Primaria e Polineuropatia Cronica Infiammatoria Demielinizzante e da ottobre 2020 anche per le patologie miotoniche: Distrofia Miotonica tipo 1 e 2; Miotonia congenita tipo 1 e 2; Paramiotonia congenita di Von Eulenburg e Paralisi Periodica Familiare. Da Febbraio 2017 è stata riconosciuta inoltre come Centro per Disturbi Cognitivi e Demenze e dal 2022 l'ente è stata riconosciuta come Centro autorizzato per la diagnosi e la cura della Sclerosi Multipla. L'offerta dei Ricoveri Riabilitativi si è focalizzata a pazienti particolarmente complessi in ambito neurologico, facendo della multidisciplinarietà e dell'interdisciplinarietà professionale un valore aggiunto molto significativo. Ad oggi la struttura è così articolata:

- Dipartimento di Scienze Neuroriabilitative n° 148 p.l. di Riabilitazione Intensiva ad Alta Complessità (SSN e solvenza);

- Poliambulatorio Specialistico (SSN e solvenza);
- Centro di Riabilitazione Ambulatoriale (solo solvenza);
- Punto Prelievi (SSN e solvenza).

## IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE NEURORIABILITATIVE

Il Dipartimento di Riabilitazione Igea, diretto dal Dott. Luigi Pisani, è costituito da 148 posti letto (SSN e solvenza), così suddivisi:

- Degenza Ordinaria per la Riabilitazione Specialistica Neurologica (110 posti letto)
- Degenza Ordinaria per la Riabilitazione Specialistica Cardio-Respiratoria (15 posti letto)
- Degenza Ordinaria per la Riabilitazione Specialistica Ortopedica (11 posti letto)
- Day Hospital per la Riabilitazione Specialistica Neurologica (12 posti letto)

In linea con la Normativa Regionale sul “*Riordino della Rete Riabilitativa*” di Dicembre 2004 e le Linee Guida Ministeriali di Febbraio 2011 e la nuova riclassificazione Regionale di Gennaio 2014, l’Unità Operativa accoglie in Degenza Ordinaria prevalentemente pazienti trasferiti direttamente da strutture ospedaliere - in particolare dalle U.O. di Neurologia, Neurochirurgia, Terapie Intensive, Medicine e Ortopedie - ed una minoranza di pazienti segnalati dai Medici di Medicina Generale che necessitano di un programma riabilitativo intensivo per le seguenti patologie:

- lesioni nervose centrali vascolari
- gravi disabilità da mielolesioni
- patologie neuro - degenerative
- postumi interventi neurochirurgici
- malattie extrapiramidali
- lesioni nervose periferiche
- stati vegetativi
- lesioni traumatiche dell’apparato motorio
- postumi di amputazione di arti e di protesizzazione
- patologie osteoarticolari degenerative con gravi disabilità
- postumi di cardiopatia ischemica (bypass, angioplastica, infarto miocardio)
- postumi di sostituzione valvolare
- scompenso cardiocircolatorio

Il Day Hospital riabilitativo consiste in cicli di ricovero programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche, che richiedono una sorveglianza medica e infermieristica protratta nell’arco della giornata.

Afferiscono al Day Hospital Riabilitativo quei pazienti nei quali il deficit funzionale induce una disabilità parziale come diretta conseguenza dell’evento patologico acuto, oppure come prosecuzione di un programma rieducativo già in corso. Le patologie trattate sono sovrapponibili a quelle del ricovero ordinario soprariportate.

Da luglio 2014 è attiva un’area dedicata alla **Neuroriabilitazione Pediatrica** con posti letto di Degenza Ordinaria e di Day Hospital. Il centro si rivolge a bambini e adolescenti con disturbi dello sviluppo da sindromi rare e malattie genetiche o da sofferenza cerebrale precoce, in particolare bambini con paralisi cerebrale infantile (PCI) nelle sue diverse forme cliniche. L’U.O. agisce in rete con i servizi curanti, con le U.O di Neuropsichiatria dell’Infanzia e dell’Adolescenza e con i Pediatri di L.S., in modo sinergico e integrato nella diagnosi, nella valutazione funzionale e nella cura e riabilitazione del bambino, sia in regime ambulatoriale che di degenza. Si rivolge a tutte le fasi dello sviluppo (0-18 anni) con particolare riferimento agli interventi precoci nei primi anni di vita e alla pubertà e all’adolescenza, curando la continuità assistenziale attraverso raccordo operativo con l’U.O. di riabilitazione degli adulti.

I Progetti Riabilitativi Individuali sono condotti secondo un approccio multidisciplinare e interdisciplinare, ponendo particolare enfasi all’integrazione dei vari interventi: dall’inquadramento

diagnostico alla successiva individuazione dei bisogni specifici, oggetto dell'intervento riabilitativo, sino alla definizione dei programmi riabilitativi individuali improntati al recupero delle abilità residue ed al reinserimento nella vita sociale.

L'equipe riabilitativa, coordinata dal Primario, è composta da Medici Specialisti in Fisiatria, Neurologia, Cardiologia, Pneumologia e Medicina Interna, da Fisioterapisti, da personale Infermieristico ed Assistenziale e altre figure sanitarie occupate nei seguenti servizi:

- Servizio di Idroterapia
- Servizio di Terapia Occupazionale
- Servizio di Terapia Strumentale
- Servizio di Foniatria e Deglutologia Clinica
- Servizio di Neuropsicologia Clinica
- Servizio di Neurofisiologia
- Servizio di Dietologia
- Servizio Sociale
- Servizio di Medicina di Laboratorio

### Modalità di accesso

Il ricovero, sia in Degenza Ordinaria che in Day Hospital, viene programmato presso il Servizio Accettazione Ricoveri, presentando l'apposita "Richiesta di Ricovero" formulata dal Medico Specialista della struttura sanitaria da cui proviene il Paziente attraverso il Portale Priamo di Regione Lombardia (se ricovero ordinario) oppure direttamente dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta; entro 24 ore tale richiesta viene valutata da un Dirigente Medico di II Livello che, in congruità ai protocolli diagnostico-terapeutici-riabilitativi e tenendo conto delle indicazioni normative, ne definisce l'appropriatezza. Successivamente viene comunicato l'esito della richiesta dal Servizio Accettazioni Ricoveri all'Unità Operativa di provenienza o direttamente all'assistito.

Il Modulo per la richiesta di ricovero potrà essere ritirata presso il Servizio Accettazione Ricoveri, scaricata dal sito internet ([www.casadicuraigea.it](http://www.casadicuraigea.it)) oppure può essere richiesto l'invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo [ricoveridezza@casadicuraigea.it](mailto:ricoveridezza@casadicuraigea.it) dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

Documenti necessari per il ricovero

- Richiesta di ricovero del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista in caso di trasferimento da altra struttura sanitaria;
- Documento d'identità in corso di validità;
- Codice fiscale;
- Carta Regionale dei Servizi o tessera del SSN;
- Eventuale tessera identificativa dell'ente assicurativo (solo per i ricoveri in regime privatistico).

È importante che la persona assistita porti con sé i documenti clinici in suo possesso: radiografie, referti di laboratorio ed altre indagini, nonché relazioni mediche o cartelle cliniche di precedenti ricoveri che verranno restituiti all'atto della dimissione.

All'atto dell'accettazione del ricovero il paziente può richiedere il certificato di ricovero per gli usi consentiti dalla legge

### Cosa portare per il ricovero

Per il ricovero in Degenza Ordinaria oltre ai normali accessori per l'igiene personale consigliamo di portare calze di cotone, vestaglia, tuta ginnica con apertura anteriore, scarpe da ginnastica per la riabilitazione. È utile prevedere diversi cambi di biancheria intima e magliette per permettere al personale di assistenza di garantire una costante igiene del paziente. Per il ricovero in Day Hospital valgono gli stessi consigli tenuto conto che, al termine di ogni accesso, tutta la propria dotazione dovrà essere rimossa in quanto il posto letto e il relativo armadietto dovranno essere completamente sanificati. Si consiglia infine, per quanto possibile, di portare valigie non rigide.

## Accoglienza

Al momento del ricovero il Paziente o un suo familiare dovranno recarsi all'Ufficio Accettazione Ricoveri per l'espletamento delle pratiche amministrative. In tale sede verrà consegnato il modulo "Informazioni utili al ricovero". Conclusa la registrazione, il Paziente verrà accompagnato nella camera dove il personale infermieristico di reparto o la Coordinatrice assegneranno il posto letto, l'armadietto ed il comodino personale, e forniranno le informazioni relative all'organizzazione del Reparto presentando all'assistito gli eventuali compagni di camera.

## Regime di ricovero in solvenza e in comfort

In Casa di Cura è possibile effettuare ricoveri in regime di solvenza dove è previsto:

- il ricovero in camera singola con bagno
- l'utilizzo del telefono in camera con possibilità di ricezione chiamate
- il quotidiano preferito ogni mattina
- la fornitura di biancheria per il bagno (1 asciugamano grande, 1 asciugamano piccolo, 1 asciugamano ospite)
- il vassoio del pasto in camera con il tavolo apparecchiato con tovaglie e tovagliolo

In regime di comfort dove è previsto:

- il ricovero in camera singola con bagno
- l'utilizzo del telefono in camera con possibilità di ricezione chiamate
- il vassoio del pasto in camera

## Prenotazione/Acettazione Ricoveri Ordinari

Dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.30 alle 16.30

E mail: [ricoveridezza@casadicuraigea.it](mailto:ricoveridezza@casadicuraigea.it)

# ORGANIZZAZIONE DEI REPARTI DI DEGENZA

## Colloqui con i medici curanti

Nel corso del ricovero, l'assistito o un familiare delegato o il medico curante, viene messo al corrente dell'iter diagnostico-terapeutico e dell'evoluzione della malattia, relazionandosi con il medico referente e sulla base di quanto disposto nell'ambito dei reparti di degenza. Il colloquio con i medici curanti si tengono tutti i martedì e i giovedì dalle 14.00 alle 15.00.

I parenti dei pazienti sono pregati di rispettare gli orari. Qualunque ulteriore informazione può essere richiesta al Coordinatore Infermieristico.

## Permesso di uscita

In caso di eccezionali e inderogabili esigenze, al paziente può essere rilasciato un permesso di uscita dall'ambiente ospedaliero. Il permesso ha validità giornaliera e deve essere rilasciato dal medico responsabile del reparto laddove non siano rilevate controindicazioni cliniche.

## Orario visite parenti

Le visite ai parenti a seguito dell'emergenza sanitaria sono regolamentate dalla Direzione Sanitaria che periodicamente aggiorna, in base alle indicazioni ministeriali, il Protocollo interno riguardante gli accessi alla Struttura. Attualmente IL Dipartimento di Riabilitazione ha stabilito i seguenti orari per le visite ai degenti:

- dal lunedì al sabato dalle ore 17.00 alle ore 20.00
- la domenica e i festivi dalle ore 14.30 alle ore 20.00

In riferimento alla normativa vigente (L.R. 15.02.1992 n.4 a integrazione e modifica dell'art.16 L.R. 16.9.1988 n.48) che consente ai familiari dei pazienti, di età superiore ai sessantacinque anni, di trattenersi anche al di fuori degli orari di visita, si precisa come la stessa faccia riferimento unicamente a familiari, e non a delegati, purché, come da orientamento consolidato, ciò non costituisca un intralcio all'attività sanitaria. Poiché la struttura prevede cicli di terapia anche nelle ore pomeridiane, al fine di non interferire

con la programmazione, si autorizza la presenza fuori orario, unicamente in casi valutati opportunamente dall'equipe sanitaria e comunque non oltre le ore 20.00.  
Non è consentito l'accesso ai reparti ai bambini inferiori ai 12 anni.  
Per ulteriori informazioni rivolgersi al Coordinatore Infermieristico di reparto.

### **I pasti**

I pasti sono preparati tenendo conto delle indicazioni mediche, vengono serviti direttamente in camera o nella sala da pranzo, compatibilmente con le esigenze del paziente, ai seguenti orari:

- dalle ore 7.30 colazione
- dalle ore 12.30 pranzo
- dalle ore 18.30 cena

È inoltre a disposizione del pubblico un'area ristoro, con distributori automatici a moneta di bevande calde e fredde e snack sia al piano rialzato, vicino all'ingresso, che in ogni salottino di attesa nei reparti di degenza.

L'acqua verrà fornita unicamente durante i pasti, in caso di ulteriore necessità utilizzare i distributori di bevande dislocati nelle aree ristoro.

I pasti distribuiti sono preparati tenendo conto delle preferenze ed esigenze del degente, compatibilmente con le indicazioni mediche per le diete controllate.

Si raccomanda di non portare cibi e bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto.

È vietato ai parenti e familiari sostare in reparto durante la somministrazione dei pasti se non espressamente autorizzati dal Coordinatore Infermieristico di reparto.

### **Cura della persona**

È disponibile un servizio a pagamento di barbiere e parrucchiere. Per fissare un appuntamento rivolgersi al Coordinatore Infermieristico di reparto.

### **Pulizia degli ambienti**

È garantita la pulizia quotidiana delle stanze di degenza, degli ambulatori e delle aree comuni con standard di qualità molto elevati e controlli sistematici del servizio.

### **La custodia valori**

Il Dipartimento di Riabilitazione non risponde del furto o dello smarrimento di denaro ed oggetti di valore. Si consiglia, pertanto, di non indossare e tenere gioielli, oggetti preziosi, grosse somme di denaro o apparecchiature elettroniche. Qualora richiesto, i pazienti hanno la possibilità di depositare effetti personali in appositi armadi di sicurezza, rivolgendosi alla propria Coordinatrice Infermieristica o all'ufficio accettazione ricoveri.

### **Il fumo**

Come da normativa vigente e per rispetto della salute altrui, è assolutamente vietato fumare in qualsiasi ambiente della Struttura.

### **L'assistenza religiosa**

Il Dipartimento di Riabilitazione accoglie nei propri spazi una Cappella con possibilità di officiare Servizi Religiosi Cattolici. Sono presenti assistenti religiosi a disposizione dei pazienti per colloqui individuali e per la distribuzione della Santa Eucaristia.

I pazienti di fede non cattolica che desiderano ricevere assistenza spirituale possono farne richiesta al Coordinatore Infermieristico di reparto.

## Come riconoscere il personale

Tutte le persone che lavorano nella Dipartimento espongono una tessera di riconoscimento che riporta, insieme alla fotografia, il nome e il ruolo. Inoltre, ogni categoria del personale sanitario, è contraddistinta da una propria divisa come di seguito specificato:

1. Ruolo: **Medico - Neuropsicologo - Tecnico di neurofisiopatologia**

Divisa: camice bianco con casacca e pantalone verdi

2. Ruolo: **Coordinatori Infermieristici - Riabilitativi**

Divisa: casacca e pantalone verde Tiffany

3. Ruolo: **Infermiere**

Divisa: casacca e pantalone blu

4. Ruolo: **Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)**

Divisa: casacca bianca con profilo blu sul collo e pantalone bianco

5. Ruolo: **Fisioterapista - Logopedista - Terapista Occupazionale - TNPEE**

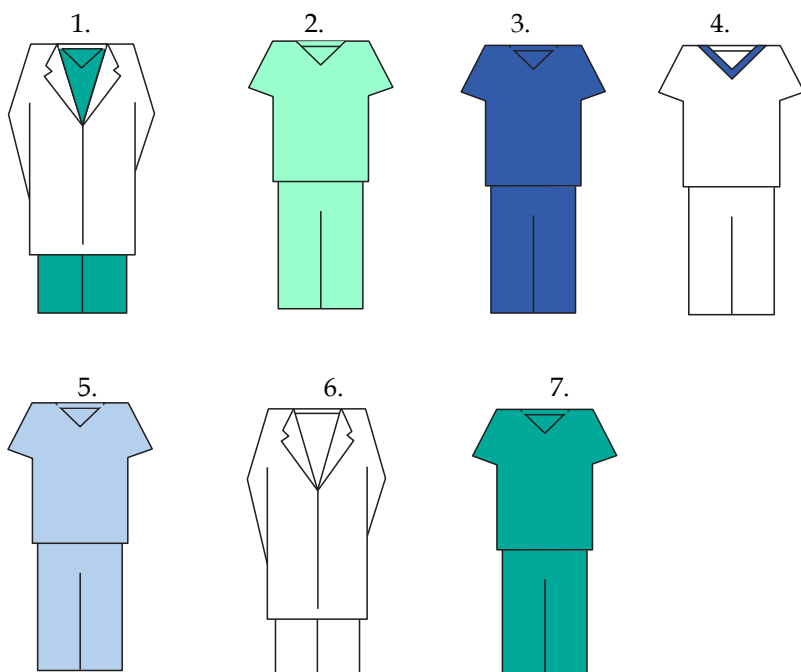
Divisa: casacca e pantalone azzurro

6. Ruolo: **Dietista**

Divisa: camice bianco e pantaloni bianchi

7. Ruolo: **Assistente Sociale - Responsabile SITRA - TSRM**

Divisa: casacca e pantalone verdi



## La procedura di dimissione

La data di dimissione è comunicata dai medici di reparto direttamente al Paziente che riceverà, il giorno stesso, la lettera di dimissione contenente, coerentemente a quanto descritto nel "Manuale regionale della cartella clinica", il motivo del ricovero, gli accertamenti significativi le diagnosi che hanno richiesto specifici trattamenti, le procedure eseguite, la terapia farmacologica effettuata nel ricovero, le condizioni del paziente alla dimissione, la terapia farmacologica in corso e le istruzioni di follow-up. La invitiamo a richiedere al Medico Specialista di reparto tutti gli esami ed i documenti eventualmente presentati e consegnati al momento del ricovero.

### Copia della cartella clinica

Dopo la dimissione, copia della cartella clinica potrà essere richiesta al Servizio Accettazione Ricoveri, mediante la compilazione dell'apposito modulo. La Struttura si impegna a consegnare o spedire copia della cartella nel più breve tempo possibile. Al fine di tutelare il diritto alla riservatezza del paziente, la richiesta e/o il ritiro della copia della documentazione sanitaria da parte di persona diversa dall'intestatario potrà essere fatta da una persona munita di delega scritta e di documento d'identità dell'intestatario. Il ritiro potrà effettuarsi presso il Servizio Accettazione Ricoveri.

## SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE

\*\*\*

### IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

*Responsabile: sig.ra E. Coppi*

Le prestazioni sanitarie di Casa di Cura IGEA – Sede di via Dezza, 48 - possono essere prenotate:

- **telefonticamente** 02-48593.400 (dalle ore 9.00 alle 17.00) Dal lunedì al venerdì
- **recandosi personalmente** al punto prenotazione:
  - Via G. Dezza, 48 – Poliambulatorio IV piano
  - dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00
- **via e-mail** [prenotazionidezza@casadicuraigea.it](mailto:prenotazionidezza@casadicuraigea.it)

Per appuntamenti in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è necessario essere in possesso di impegnativa del proprio Medico Curante (Medico di Famiglia o Medico Specialista accreditato SSN) completa di quesito diagnostico.

Presso tutti gli ambulatori della Clinica il versamento delle quote prescritte di partecipazione alla spesa dovute dal cittadino, avverrà in fase di accettazione, con rilascio di fattura, prima dell'erogazione della prestazione stessa.

### RITIRO REFERTI

All'atto dell'accettazione per le prestazioni del Poliambulatorio viene consegnato all'utente il "modulo di ritiro referti" con eventuale delega.

#### Ritiro referti Via Dezza 48 - Milano

- dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00

### Prestazioni sanitarie detraibili – Legge di Bilancio 2020

La Legge di Bilancio 2020 (art. 1, commi 679 e 680, legge n. 160/2019) ha previsto che dal 1° gennaio 2020 la detrazione del 19% degli oneri indicati nell'art. 15 del Tuir, tra i quali rientrano le spese sanitarie, spetta se il pagamento è avvenuto con bonifico bancario o postale o altri sistemi tracciabili: carte di debito, di credito e prepagate, assegni bancari e circolari.

Il versamento in contanti continua ad essere ammesso, senza perdere il diritto alla detrazione, per l'acquisto di medicinali e dispositivi medici e per pagare le prestazioni sanitarie rese dalle strutture pubbliche o dalle strutture private accreditate al SSN, come Casa di Cura IGEA.

### POLIAMBULATORIO

#### VIA G. DEZZA, 48 - IV PIANO

- Visite Specialistiche
- Esami di Diagnostica Strumentale

## POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO PRESTAZIONI EROGATE (DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 18.00)

### Attività in convenzione con Sistema Sanitario Nazionale

Il Dipartimento di Riabilitazione Igea offre una serie di prestazioni mediche che è possibile prenotare da casa (telefonicamente o via e-mail) o presentandosi presso la sede.

Il centro si impegna ad offrire all'Utente un servizio tempestivo ed efficiente relativamente agli esami medici disponibili, personalizzato per esigenze e necessità particolari.

### PRESTAZIONI EROGABILI IN REGIME DI SSN

#### Cardiologia

- Visite Specialistiche
- E.C.G.
- Ergometria (Test da sforzo)
- E.C.G. dinamico Holter - 24 ore
- Monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa (MAP)
- Ecocardio Colordoppler
- EcoColorDoppler Tronchi Sovraortici
- EcoColorDoppler Arti Superiori e Inferiori

#### Fisiatria - Medicina Fisica e Riabilitazione

- Visite Specialistiche

#### Pneumologia

- Visite Specialistiche
- Spirometria Semplice
- Test di broncodilatazione farmacologica
- Test del cammino dei 6 minuti
- Emogasanalisi arteriosa sistemica
- Monitoraggio incruento della saturazione arteriosa

#### Neurofisiatria Infantile

- Visite Specialistiche

#### Neurologia - Neurofisiologia

- Visita Specialistiche
- Elettromiografia semplice
- Elettromiografia di Unità Motoria
- Potenziali evocati motori
- Potenziali evocati somato-sensoriali
- Potenziali evocati acustici
- Valutazione Neuropsicologica
- Test di deterioramento e sviluppo intellettuale
- Elettroencefalografia
- Elettroencefalogramma - EEG
- Test delle abilità visuo-spaziali
- Test delle funzioni esecutive
- Test della memoria
- Esame dell'afasia

## PRESTAZIONI EROGABILI IN REGIME DI SOLVENZA

### Angiologia - Chirurgia Vascolare

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ EcocolorDoppler Tronchi Sovraortici
- ✚ EcocolorDoppler arterioso e venoso degli arti

### Cardiologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ E.C.G.
- ✚ Ergometria (Test da sforzo)
- ✚ E.C.G. dinamico Holter - 24 ore
- ✚ Monitoraggio Ambulatoriale della Pressione Arteriosa (MAP)
- ✚ Ecocardio Colordoppler

### Dermatologia - Venereologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Asportazione piccole neoformazioni

### Dietologia

- ✚ Visite Specialistiche

### Endocrinologia - Diabetologia

- ✚ Visite Specialistiche

### Fisiatria - Medicina Fisica e Riabilitazione

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Infiltrazioni articolari
- ✚ Ecografie

### Neurologia - Neurofisiologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Elettromiografia
- ✚ Elettroencefalografia
- ✚ Elettroencefalogramma
- ✚ Potenziali evocati motori
- ✚ Potenziali evocati somato-sensoriali
- ✚ Potenziali evocati acustici

### Neurochirurgia

- ✚ Visite Specialistiche

### Neuropsicologia - Psicoterapia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Colloquio Psicologico
- ✚ Training per disturbo cognitivo
- ✚ Psicoterapia
- ✚ Valutazioni Neuropsicologiche

### Oculistica

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Valutazione nictemerale della pressione oculare

### Ortopedia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Infiltrazioni articolari

### Pneumologia

- ✚ Visite Specialistiche
- ✚ Visite Specialistiche per OSAS - Apnee notturne
- ✚ Spirometria Semplice
- ✚ Spirometria globale
- ✚ Spirometria globale con tecnica pletismografica
- ✚ Prova broncodinamica con broncocostrittore
- ✚ Test alla metacolina
- ✚ Diffusione alveolo-capillare della CO
- ✚ Determinazione delle massime pressioni inspiratorie ed espiratorie
- ✚ Respirazione a pressione positiva
- ✚ Adattamento a CPAP
- ✚ Prova da sforzo cardiorespiratorio
- ✚ Resistenza delle vie aeree
- ✚ Ecografia Polmonare
- ✚ Test di broncodilatazione farmacologica
- ✚ Test del cammino dei 6 minuti
- ✚ Emogasanalisi arteriosa sistemica
- ✚ Polisonnografia/Saturimetria notturna

\*\*\*

## LABORATORIO CLINICO GENERALE (LCG) *Responsabile dott.ssa S.F. Grignani*

Presso il Poliambulatorio C.d.C Igea Via G. Dezza, 48 i prelievi vengono eseguiti, senza appuntamento (fatta eccezione per rare prestazioni), dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 9.00.

\*\*\*

## SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI *Responsabile dott.ssa A. Esseridou*

### Diagnostica per Immagini - Via Dezza, 48

- + 1 Risonanza Magnetica ad alto campo da 3,0 Tesla "aperta" - Siemens MAGNETOM Vida
- + 2 Risonanze Magnetiche ad alto campo "aperte" - Siemens MAGNETOM Aera
- + Tomografia computerizzata multistrato (TAC)
- + Radiologia Convenzionale Digitale
- + Densitometria Ossea Computerizzata (MOC)
- + Ecografia Internistica - Pelvica - Prostatica - Transvaginale - Muscolotendinea

### Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

### Prenotazioni

Dal lunedì al venerdì dalle ore dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Tel:02.48593.600

Email: [prenotazioni@casadicuraigea.it](mailto:prenotazioni@casadicuraigea.it)

### Ritiro referti

Dal lunedì al venerdì dalle ore dalle ore 7.30 alle ore 17.00

\*\*\*

## IL CENTRO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

### Via Caprera, 3 - Milano

La struttura, denominata Centro di Riabilitazione Ambulatoriale, eroga prestazioni sanitarie ambulatoriali, in regime di solvenza, finalizzate al recupero e alla rieducazione funzionale della condizione di menomazione o disabilità sia in ambito ortopedico che neurologico. Attrezzato con apparecchiature di ultima generazione si evidenzia la presenza di una vasca specifica per idrokinesiterapia con temperatura a 34°.

#### Prestazioni disponibili

- ✚ VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA
- ✚ INFILTRAZIONE MANU MEDICA
- ✚ MESOTERAPIA MANU MEDICA
- ✚ ONDE D'UTRO FOCALI MANU MEDICA
- ✚ RIEDUCAZIONE FUNZIONALE
- ✚ RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO
- ✚ IDROKINESITERAPIA
- ✚ IDROKINESITERAPIA INDIVIDUALE
- ✚ TUTORE STATICO
- ✚ TUTORE DINAMICO
- ✚ BENDAGGIO KINESIOTAPING SEMPLICE/COMPLESSO
- ✚ BENDAGGIO FUNZIONALE
- ✚ TRATTAMENTO MASSOTERAPICO
- ✚ LINFODRENAGGIO
- ✚ TRATTAMENTO OSTEOPATICO
- ✚ TRATTAMENTO RIABILITATIVO OMNICOMPRESIVO
- ✚ TERAPIA STRUMENTALE IONOFRESI
- ✚ TERAPIA STRUMENTALE LASER NYG/HILTERAPIA
- ✚ TERAPIA STRUMENTALE MAGNETOTERAPIA
- ✚ TERAPIA STRUMENTALE ULTRASUONI A SECCO/IN ACQUA
- ✚ TERAPIA STRUMENTALE TENS
- ✚ DIATERMIA (TECARTERAPIA)
- ✚ ELETTROSTIMOLAZIONE

#### Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00

#### Prenotazioni telefoniche

Dal lunedì al venerdì dalle ore dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Tel:02.48593760

Email: [centroriabilitazioneambulatoriale@casadicuraigea.it](mailto:centroriabilitazioneambulatoriale@casadicuraigea.it)

#### Ritiro referti

Dal lunedì al venerdì dalle ore dalle ore 8.00 alle ore 20.00

## COME RAGGIUNGERE IL DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE IGEA

La sede del Dipartimento di Riabilitazione Igea è situata in Via G. Dezza, n°48.

Dispone di un'entrata ambulanze dal passo carraio ed ascensore principale al piano strada per barelle e disabili. Tutti gli ambulatori e la Diagnostica per Immagini sono accessibili dai disabili dall'ingresso di via G. Dezza, 48 (accesso con ascensore a lato dell'ingresso pedonale).

Il Centro di Riabilitazione Ambulatoriale dispone di un ingresso principale con ascensore al piano strada in via Caprera, 3.

MEZZO	LINEA	FERMATA
AUTOBUS	50 - 58	Piazza Vesuvio
TRAM	10	P.le Aquileja
	14	Via Solari/Montevideo
METRO	4 - BLU	Coni Zugna - California
	2 - VERDE	Sant'Agostino
	1 - ROSSA	Conciliazione

## NUMERI UTILI

Centralino	02-4859.3
Fax	02-4859.3519
Prenotazioni telefoniche Poliambulatorio	02-4859.3400
Servizio Ricoveri	02-4859.3510/3520
Prenotazione II Serv. Diagnostica per Immagini	02-4859.3600
Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	02-4859.3212
Centro di Riabilitazione Ambulatoriale	02-4859.3760

## SERVIZIO INFORMAZIONI

Per agevolare gli utenti la Casa di Cura IGEA ha predisposto all'ingresso di Via G. Dezza, 48 un **Servizio Reception**.

Il sistema di segnaletica è semplice ed efficace e consente agli utenti di spostarsi con facilità all'interno della struttura e di identificare agevolmente i diversi spazi.

Il riconoscimento del personale, a disposizione per qualsiasi informazione, è facilitato dall'uso delle divise e del cartellino identificativo.

*La invitiamo a consultare sempre anche il nostro sito internet, [www.casadicuraigea.it](http://www.casadicuraigea.it), in cui tutte le informazioni sono costantemente aggiornate e dove è possibile accedere ad informazioni dettagliate.*

## QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Tutto il personale in Casa di Cura Igea è impegnato a garantire elevati standard di qualità e sicurezza delle cure. Tutti i Presidi aderiscono alle regole per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, scelta che impone standard di qualità elevati, permette la Certificazione e la rivalutazione periodica da parte di un Ente di Certificazione.

**Come il paziente può partecipare a qualità e sicurezza delle cure:**



### EVITARE ERRORI DI IDENTITÀ

Potrebbe sentirsi chiedere spesso di ripetere il suo cognome e nome e la sua data di nascita: fa parte delle nostre buone pratiche per evitare errori. E' importante anche che Lei indossi sempre il braccialetto identificativo, senza rimuoverlo o spostarlo.



### FARMACI

Il giorno del ricovero porti in ospedale i farmaci che assume abitualmente; Le verrà chiesto di consegnarli al personale di reparto. E' importante che Lei riferisca al medico tutti i farmaci e gli integratori che prende ed eventuali allergie.

Le chiediamo di non disturbare e interrompere l'infermiere mentre sta preparando e distribuendo la terapia farmacologica, è un compito delicato e richiede concentrazione.



### IGIENE DELLE MANI

E' importante che Lei si lavi le mani spesso e tutte le volte che si reca ai servizi igienici o prima dei pasti. Si assicuri anche che i suoi visitatori igienizzino le mani ogni volta che entrano o escono dalla sua camera.

Né Lei né chi viene a farle visita dovrebbe mai toccare ferite, medicazioni, flebo o altri strumenti sanitari.



### COME EVITARE LE CADUTE

Il personale sanitario Le dirà quali importanti accorgimenti Lei può adottare per ridurre il rischio di cadere o di accusare danni in seguito ad una caduta. E' importante segnalare al personale se le è già capitato di cadere prima del ricovero.

Mantenere la camera di degenza il più possibile in ordine senza lasciare oggetti fuori dagli armadi personali aiuta a garantire un ambiente sicuro.



### SE HA DOLORE, DEVE SEGNALARLO

Segnali se ha dolore, di qualunque entità sia! Per misurare il dolore Le sarà chiesto di dare un punteggio da 0 a 10, e questo ci aiuterà a monitorare l'efficacia della terapia antidolorifica.



### TRATTAMENTI SANITARI SOLO DOPO UN CONSENSO INFORMATO

Lei ha il diritto di essere sempre informato dal personale sanitario in merito a rischi, benefici e alternative del trattamento sanitario che Le è stato proposto. Per alcuni trattamenti sanitari potrà consultare anche informative scritte e le verrà chiesto di firmare una dichiarazione di consenso. Può in ogni momento chiedere maggiori informazioni all'operatore sanitario e può revocare un consenso già prestato in qualsiasi momento prima dell'esecuzione della prestazione.



### LASCI LA SUA OPINIONE TRAMITE I QUESTIONARI DI GRADIMENTO

CdC Igea svolge periodiche indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti attraverso la somministrazione di questionari di gradimento: l'opinione di tutti i pazienti è per noi importante, come strumento di monitoraggio del servizio che stiamo erogando e per individuare ambiti di miglioramento.